

INFORME SEMESTRAL

DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS
RADIO UNIVERSIDAD XHUANT

MAYO- OCTUBRE 2018

El presente informe describe las actividades realizadas por la Defensoría de las Audiencias de Radio Universidad XHUANT de la Universidad Autónoma de Nayarit en el periodo: mayo - octubre 2018.

Durante el semestre correspondiente a los meses: mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre del 2018, se recibieron 2 comentarios, quejas y/o sugerencia, uno de ellos hecho de manera personal en las instalaciones de Radio Universidad XHUANT registrado a través del formato de recepción de comentarios, quejas, sugerencias con el número de folio 001, y el otro mediante una llamada telefónica a la estación de radio y registrado en el mismo formato de recepción de comentarios, quejas, sugerencias con el número de folio 002.

El primer comentario, queja y/o sugerencia hace referencia a la frecuencia con la que se repite los programas: "*Otras Dimensiones Musicales*" y "*Música, Músicos e Instrumentos*", ya que se constató por parte del radioescucha que se estaba transmitiendo un mismo programa en más de 2 ocasiones, desconociendo si esta situación presentada se debió a la irresponsabilidad en la continuidad de los programas.

Antes esta queja, se derivó el oficio **02/2018**, en el que se solicitó de la manera más atenta la contestación de la solicitud enviada por el radioescucha, y haciendo una observación (al encargado de continuidad de la estación de radio) se pusiera atención especial en la repetición de los programas antes mencionados.

A raíz de esta solicitud se tuvo una respuesta de parte del actual responsable de Radio Universidad XHUANT, así como del responsable de continuidad, mediante el oficio **RadioUAN-34-2018** además hacer llegar la programación de los meses 2 últimos trimestres del 2018. (se anexa copia simple de cada una respectivamente)



Tepic, Nayarit; 07 de agosto del 2018
RadioUAN-34-2018

DOREIDA GUADALUPE ZUÑIGA ESPINOZA

DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DE RADIO U.A.N.

P R E S E N T E

Por medio del presente oficio me permito dar respuesta a su oficio 02/2018, el cual se deriva de la solicitud que hace el C. [REDACTED]

Para la frecuencia o continuidad de los programas en cuestión, me permito señalar que el programa *Otras Dimensiones Musicales* es transmitido los *miércoles a las 16:00 hrs*, y los *domingos a las 17:00 hrs*; y para el caso del programa *Música, Músicos e Instrumentos*, los horarios son los *lunes a las 16:00 hrs*, y los *sábados a las 17:00 hrs*. Para sustentar lo anterior me permito anexar copia simple de la pauta actual de Radio UAN.

Por otra parte, es justo precisar que el encargado de continuidad de la estación manifestó que (sic) *"la repetición de los programas... son consecuencia de error humano tanto como complicaciones técnicas con el sistema de automatización..."*. De lo anterior se desprende un compromiso del continuista por "poner atención" en su labor encomendada. De igual forma, anexo copia simple de la respuesta por oficio que da el C. Héctor Manuel Jaime Salvador Herena Pérez.

En lo que a un servidor respecta, manifiesto que continuaremos trabajando para mejorar estos aspectos y evitar al máximo posible éste tipo de fallas en lo venidero.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo, y quedo atento a cualquier situación relacionada con el presente oficio.

ATENTAMENTE

"Por lo nuestro, a lo universal"

JUAN ANTONIO CASTREJÓN MURILLO

RESPONSABLE DE RADIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

RADIOUAN
101.1FM

C.c.p.- Archivo.

Tepic, Nayarit; 21 de Junio del 2018

JUAN ANTONIO CASTREJÓN MURILLO

P R E S E N T E

Derivado del oficio 02/2018 de la Defensora de las Audiencias de Radio UAN, y siendo auxiliar del responsable de continuidad, me permito informarle los motivos que dieron origen a los errores ya mencionados en la continuidad en los programas "Otras Dimensiones Musicales" y "Música, Músicos e Instrumentos".

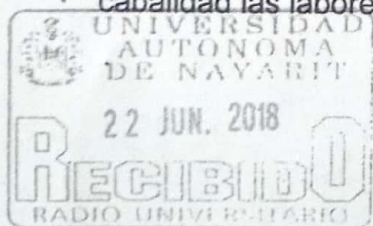
La repetición de los programas "Otras Dimensiones Musicales" y "Música, Músicos e Instrumentos", son la consecuencia de error humano tanto como complicaciones técnicas con el sistema de automatización "Hardata DINESAT RADIO".

Siendo estas dos situaciones los motivos que dieron origen a la repetición de programas.

De igual manera, rescato la sugerencia de la Defensora que a la letra dice:

Poner atención- en el caso del encargado de continuidad- en la selección de programas que se pondrán al aire, ya que uno de los motivos de la queja/o sugerencia del radioescucha es la repetición de los programas en más de 2 ocasiones.

De esta manera refrendando, mi total compromiso con la Universidad Autónoma De Nayarit, así como con Radio Universidad Autónoma De Nayarit, llevando a cabalidad las labores cotidianas que me son otorgadas.



ATENTAMENTE

"Por lo nuestro, a lo universal"

HECTOR MANUEL JAIME SALVADOR HERENA PEREZ

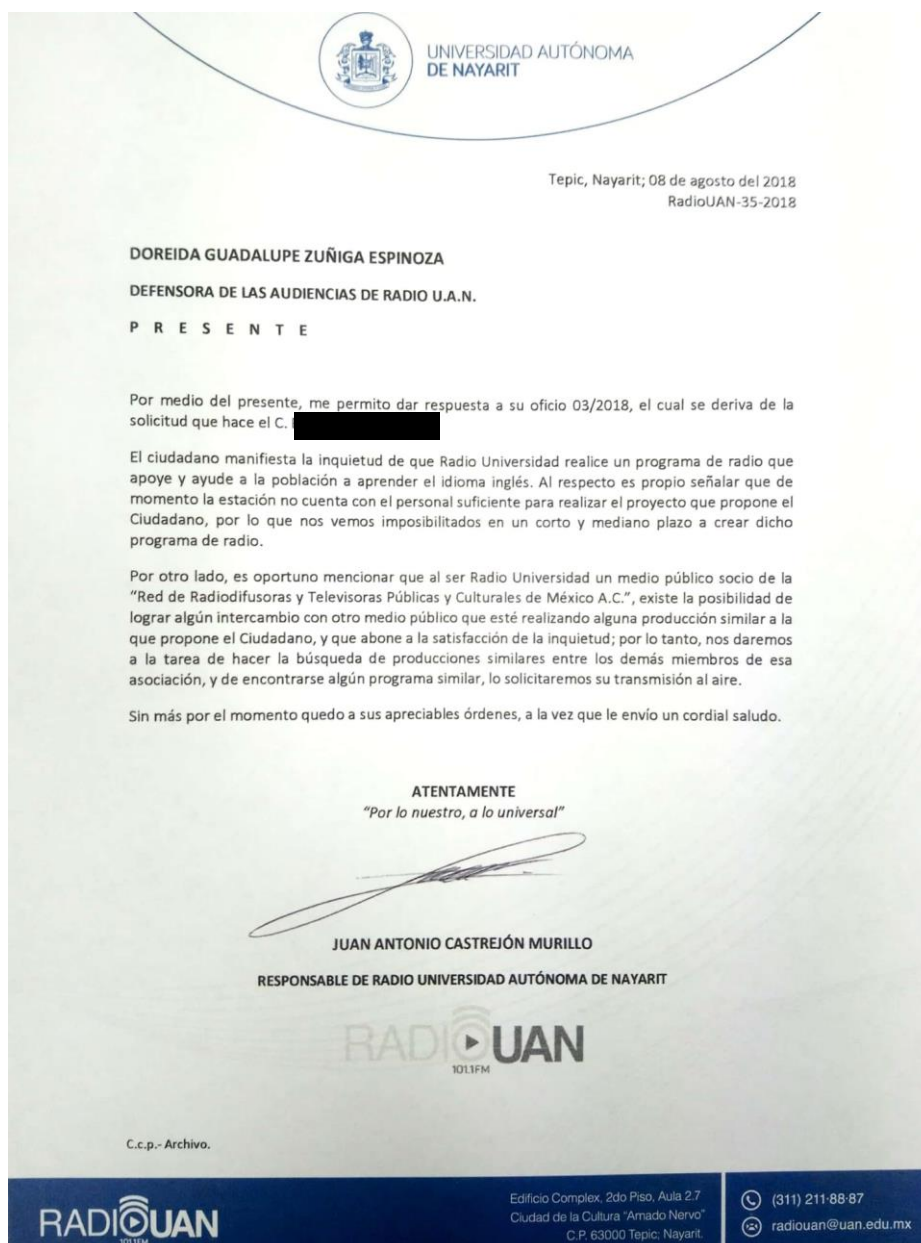
RESPONSABLE DE CONTINUIDAD DE RADIO UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:05	RTC	RTC	RTC	RTC	RTC	RTC	RTC
06:15	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.	AUDIO DEL DÍA F.N.
06:30							
07:00							
07:30							
08:00							
08:30							
09:00							
09:30							
10:00	BABEL	INE TE INFORMA	EN CONTACTO				
10:30	CÍRCULO DE LECTURA	TRANSPARENCIA UNIV.	ELEMENTO UNIVERSIT	CULTURA DEL AGUA	ACCIONES CON ROSTRO Y CORAZÓN	INE TE INFORMA	ELEMENTO UNIVERSIT
11:00				ECOS DEPORTIVOS	AGENDA CULTURAL	BABEL	EN CONTACTO
11:30							
12:00							
12:30	RFI	RFI	RFI	RFI	RFI	TRANSPARENCIA UNIV.	CRONOSFONOS
13:00						CÍRCULO DE LECTURA	ACCIONES CON ROSTRO Y CORAZÓN
13:30	101.1 NOTICIAS	101.1 NOTICIAS	101.1 NOTICIAS	101.1 NOTICIAS	101.1 NOTICIAS		PRODECONTIGO
14:00						YEER SUBMARINE	CULTURA DEL AGUA
14:30							
15:00	SEGURIDAD SOCIAL	SEGURIDAD SOCIAL	SEGURIDAD SOCIAL	SEGURIDAD SOCIAL	SEGURIDAD SOCIAL		
15:30							
16:00	MMINST	RUIDOS DE RESISTENCIA	ODM	ZOOM 101.1	CRONOSFONOS	TROVANDO EN LA UAN	
16:30	YEER SUBMARINE	ROCK ZOMBIE	AGENDA CULTURAL				
17:00	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	MMINST	ODM
17:30							
18:00							
18:30							
19:00						RUIDOS DE RESISTEN.	
19:30							
20:00	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS	RESUMEN NOTICIAS		ZOOM 101.1
20:30							
21:00							HORA NACIONAL
21:30							HORA NACIONAL
22:00							
22:30							

L A D O B

En el segundo de los comentarios, quejas y/o sugerencias recibidos, se abordó el tema de la creación de un programa de radio que apoye y ayude a la población (radioescuchas) a aprender el idioma inglés de una manera práctica, por lo que se redactó el oficio **03/2018**, en el que le solicita al responsable de Radio Universidad XHUANT, que en caso de existir algún motivo o razón por la cual no se pueda realizar la creación de un programa con las características expuestas por el radioescucha se externará, con la finalidad de otorgarle una atención completa.

En respuesta al oficio **03/2018**, se envió el documento **RadioUAN-35-2018** que se anexa a continuación.



Cabe destacar que después de haber recibido cada uno de estos documentos en respuesta a las quejas, comentarios y/o sugerencias descritas anteriormente, les fueron entregados, uno manera electrónica y el otro de manera personal en su domicilio, recordándoles que, como audiencia dentro de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, capítulo IV se encuentran plasmados sus derechos.

Otras actividades.

Además de dar seguimiento a las quejas, comentarios y/o sugerencias, se tuvo participación en una de las reuniones con integrantes del consejo ciudadano de Radio Universidad XHUANT, en la que estuvieron presentes también, el responsable de la estación, y la responsable de la programación. En dicha reunión se tocaron temas como:

- La creación de nuevos programas referentes el tema de transparencia e información.
- La participación de actores externos a la Universidad Autónoma de Nayarit, para realizar un programa noticioso, que además de abarcar temáticas universitarias, también se pudiera hablar sobre lo que acontece en el estado y el país.
- El retirar de la programación de Radio Universidad XHUANT, contenido en el que no se pone atención por parte de los creadores.

Defensoría de las Audiencias. Octubre 2018
Doreida Guadalupe Zúñiga Espinoza. Defensora