

INFORME SEMESTRAL

MAYO – OCTUBRE 2021

*DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS
RADIO UNIVERSIDAD XHUANT*

Teléfono: (311) 211-88-87
01 (800) 999-03-89

Dirección:
Edificio Complex 2do. Piso aula 2.7
Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"
C.P. 63000 Tepic, Nayarit.

Email: defensor.radio@uan.edu.mx

El presente informe describe las actividades realizadas por la Defensoría de las Audiencias de Radio Universidad XHUANT de la Universidad Autónoma de Nayarit en el período: mayo– octubre 2021.

1. COMENTARIOS, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Durante el semestre correspondiente a los meses: mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre del 2021, se recibió un comentario, quejas y/o sugerencia, que fue registrada a través de una llamada telefónica la estación de radio, y se hizo llegar al responsable de Radio Universidad XHUANT los oficios correspondientes al comentario antes mencionado y el recibido en el mes de abril de parte del C. [REDACTED] mediante el oficio 06/2021 que se muestra a continuación:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT

Tepic, Nayarit; 03 de mayo de 2021
Oficio: 06/2021

Juan Antonio Castrejón Murillo

Responsable de Radio Universidad Autónoma de Nayarit
P R E S E N T E

Derivado de la solicitud que el C. [REDACTED] realizó a Radio UAN el día 26 de abril del presente año, por medio del formulario electrónico de recepción de comentarios, quejas y/o sugerencias del sitio web radio.uan.mx, se hace de su conocimiento el siguiente comentario y observación hecha por el radioescucha:

- 1.- "Buen programa LADO B. escucho toda la programación y a veces hay programas Repetidos, es una observación. Me gusta el rock y el metal.

Con la finalidad de otorgar una atención completa al radioescucha, le pido de favor se dé respuesta a la observación que se hace en el comentario.

Agradezco su atención y me pongo a su disposición para cualquier duda y/o aclaración.

Atentamente

Doreida Guadalupe Zuñiga Espinoza
Defensora de las audiencias de Radio Universidad Autónoma de Nayarit

El día 6 de mayo del presente año se recibió vía telefónica por parte del C. [REDACTED] el siguiente comentario (se transcribe tal cual se dictó por parte del radioescucha):

“El día de hoy se recibió una llamada del señor [REDACTED] comentando que desde hace días cambiaron la programación musical del 12:00 am a 2:00 am.

Todos los días la escucha desde hace años, ya que a esa hora inician a trabajar. La música que están transmitiendo en ese horario comenta que no le entiende nada, que si pueden regresar a la música que tenían antes como es la balada en Ingles y rock de los años 70 y 80.

Comenta el señor que agradecería si cambiaran esa programación”

El comentario y/o sugerencia anterior se plasmó mediante el oficio 07/2021 que aquí se muestra:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT

Tepic, Nayarit; 07 de mayo de 2021
Oficio: 07/2021

Juan Antonio Castrejón Murillo

Responsable de Radio Universidad Autónoma de Nayarit
P R E S E N T E

Derivado de la llamada que el C. [REDACTED] realizó a Radio UAN el día 06 de mayo del presente año, se hace de su conocimiento el siguiente comentario, queja y/o sugerencia hecha por el radioescucha:

1.- "Desde hace días cambiaron la programación de 12:00 a.m. a 2 a.m."

Solicito de la manera más atenta, se responda a su señalamiento, ya que el radioescucha, asegura que todos los días sigue la estación desde hace años, porque a esa hora inicia a trabajar. La música que están transmitiendo en ese horario, comenta que no le entiende nada y solicita se pueda regresar a la música que tenían antes como es: la balada en inglés y rock de los años 70's y 80's.

Con la finalidad de otorgar una atención completa al radioescucha, le pido de favor se dé respuesta del porqué el cambio de programación.

Agradezco su atención y me pongo a su disposición para cualquier duda y/o aclaración.

Atentamente

Doreida Guadalupe Zuñiga Espinoza

Defensora de las audiencias de Radio Universidad Autónoma de Nayarit

Para el día 19 de mayo se obtuvo respuesta por parte de Juan Antonio Castrejón Murillo, responsable y coordinador de Radio Universidad al oficio 06/2021, mediante el documento **RadioUAN-11-2021**

(se anexa copia simple)



DOREIDA GUADALUPE ZÚÑIGA ESPINOZA
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DE RADIO U.A.N.
P R E S E N T E.

En respuesta a su oficio 06/2021, solicité información a Jorge Adrián Villaseñor Escobedo, responsable de Continuidad de esta estación de radio, en torno a cuáles son los criterios bajo los que se está realizando la programación de la estación, a lo que por escrito respondió:

"Los criterios bajo los cuales se está realizando la pauta de programación es de acuerdo a como se ha manejado desde el inicio de mis actividades en el departamento de continuidad, cumpliendo con el orden consecutivo de numeración de acuerdo a los que tiene cada uno de los programas que integran la barra programática de radio UAN."

Sobre el motivo por el cual se han repetido contenidos en la programación, el responsable de Continuidad y programación, manifestó:

"El motivo por el que se han repetido programas en la barra es porque con la nueva dinámica de trabajo a distancia a causa de la pandemia y posteriormente con la llegada del periodo vacacional de diciembre 2020 y la huelga en nuestra institución en enero de 2021, las grabaciones de algunos colaboradores quedaron suspendidas, por lo que el departamento de producción general y el departamento de continuidad decidió repetir algunos productos para que no se perdiera la continuidad y transmisión de los programas, además de ofrecerle al auditorio que quizá no los había escuchado la oportunidad de hacerlo."



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT

Cabe señalar que también al responsable de continuidad como a la responsable de producción les pedí que establezcan estrategias de trabajo que permitan tener material de reserva y así evitar en medida de lo posible la repetición de materiales al aire.

Sin más por el momento, agradezco su atención y quedo atento a cualquier otra situación que pueda surgir.

ATENTAMENTE

"Por lo nuestro, a lo universal"


JUAN ANTONIO CASTREJÓN MURILLO
COORDINADOR DE RADIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

RADIOUAN
101.1FM

C.c.p. - Archivo.

RADIOUAN
101.1FM

Edificio Complex, 2do Piso, Aula 2.7
Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"
C.P. 63000 Tepic, Nayarit.

 (311) 211-88-87
 radiouan@uan.edu.mx

Después de haber recibido el documento en respuesta a la queja, comentario y/o sugerencia descrita anteriormente, le fue dado a conocer al radio escucha a través de su número telefónico, el cual el solicitante marco como su forma de contacto, recibiendo una respuesta positiva por la atención brindada; además, se le recordó que, como audiencia dentro de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, en el capítulo IV se encuentran plasmados sus derechos.

2. PROGRAMACIÓN

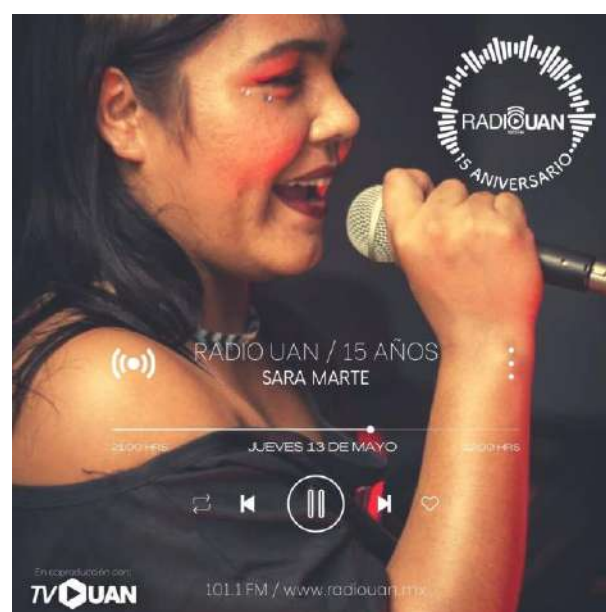
Durante el mes de mayo Radio Universidad XHUANT celebró 15 años de la concesión de la frecuencia modulada 101.1 FM, por lo que se realizaron diversos programas especiales durante varios días para conmemorar lo que fue el resultado del arduo trabajo que se ha realizado desde 1998 como proyecto radiofónico de la Universidad.



Imagen: Facebook RADIOUAN



Imágenes: Facebook RADIOUAN





Imágenes:
Facebook RADIOUAN

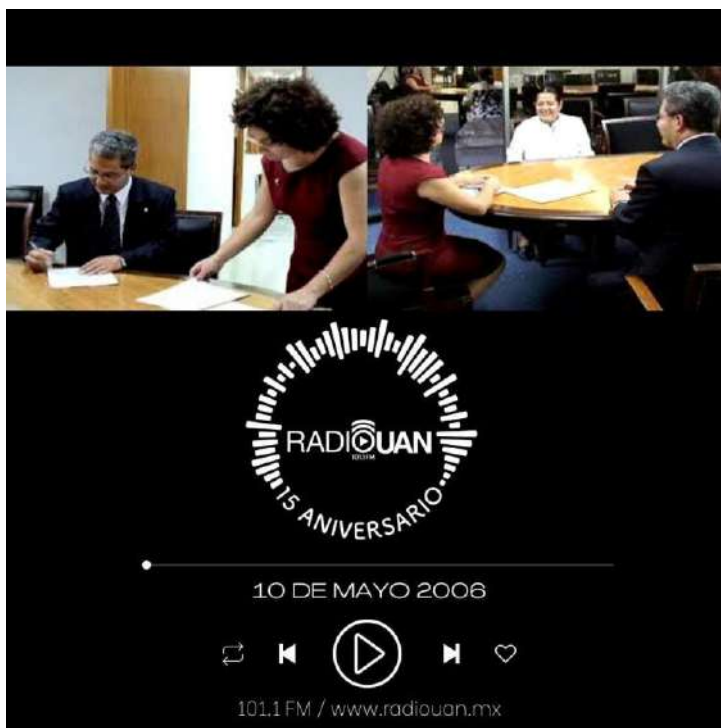




Imagen: Facebook RADIOUAN

Durante el mismo mes de mayo, Radio UAN, fue uno de los espacios mediante los cuales se transmitió el debate realizado entre los candidatos a la presidencia municipal de la capital nayarita.

Antes de culminar el mes, se llevó a cabo la Cátedra Nacional “Amado Nervo” que fue retransmitida mediante el 101.1 FM, frecuencia que corresponde a Radio UAN.

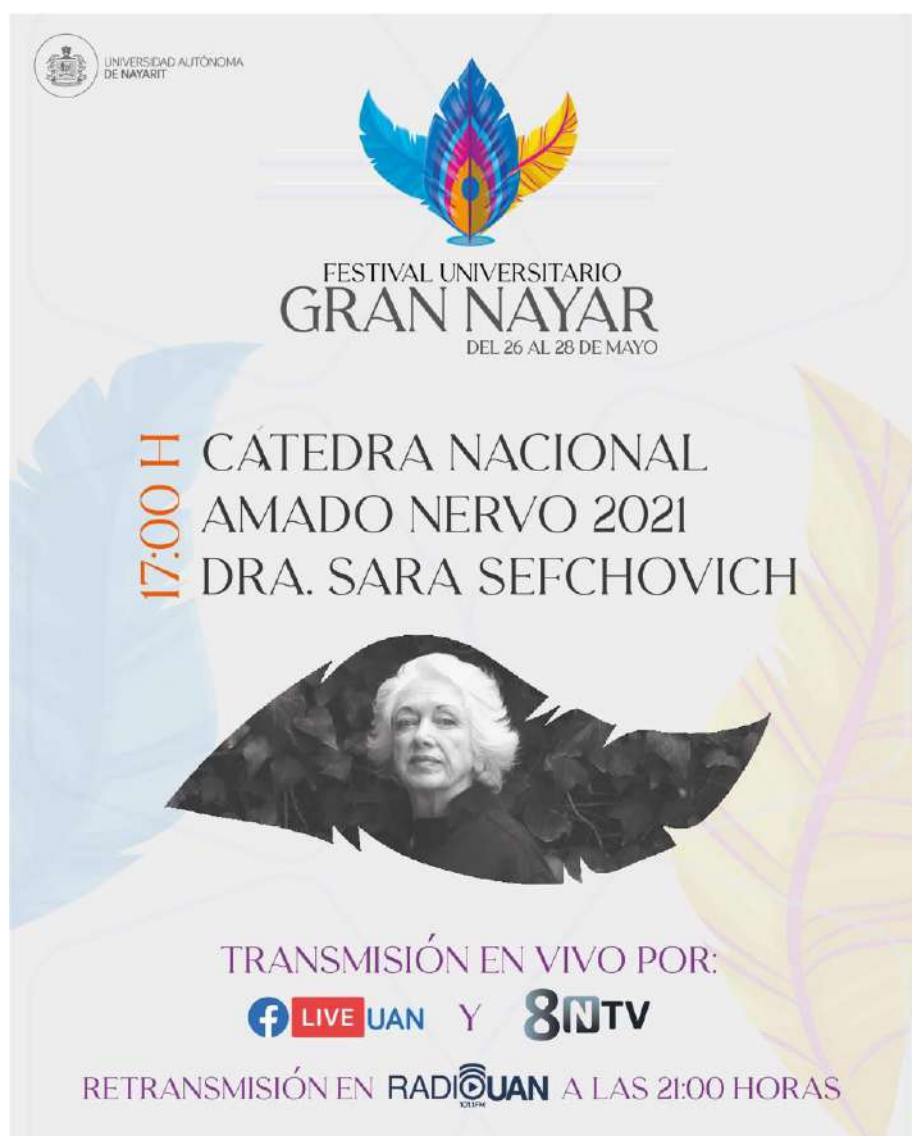


Imagen: Facebook RADIOUAN

En los meses siguientes se dio la bienvenida a nuevos programas como:

“Puntos Medios”, “Conexión”, “Sonidera Grrrl”, “Zona DJ”, “Shot de Soju”, “Radio Avándaro”, “Relatos y Leyendas” y “Toca Toca Discos” que ahora forman parte de la programación de Radio Universidad XHUANT.

(A continuación, se muestran las imágenes en las que se da a conocer el día y la hora en la que les otorgó espacio en la programación de Radio UAN; cada una de las imágenes fueron tomadas de la página de Facebook oficial “Radio UAN”)



ESTRENO

09 DE AGOSTO

**RADIO UAN
101.1FM**

**LUNES A VIERNES DE 05:00 A
06:00PM**

WWW.RADIOUAN.MX



NEW

CONEXIÓN
101.1

De
Lunes a Viernes
7 a 8 pm
EL INFORMATIVO DE LA TARDE

101.1 FM ***www.radiouan.mx***









A promotional poster for Radio Avándaro. The background is dark with a grid of small teal dots in the top right. On the left, a black and white photo of a man singing into a microphone is partially covered by a teal crosshair. In the top center is a stylized logo of a boombox with headphones, with the text 'RADIO AVANDARO' in yellow. To the right of the photo, the text 'RADIO AVÁNDARO' is repeated three times in white. Below this, 'LUNES 18:00 HRS' is written in large white letters. At the bottom right, a yellow square is followed by '101.1 FM' and 'WWW.RADIOUAN.MX' in yellow text.

RADIO AVANDARO

RADIO AVÁNDARO
RADIO AVÁNDARO
RADIO AVÁNDARO

LUNES
18:00 HRS

101.1 FM
WWW.RADIOUAN.MX



TOCA TOCADISCOS



DOMINGOS

14:00 HRS

101.1 FM

www.radiouan.mx

Con esta información la defensoría de las audiencias cumple con el compromiso de promover audiencias críticas, poniendo a su disposición el mecanismo que funciona, no sólo para escuchar sus opiniones y sugerencias, sino también para darles a conocer sus derechos y la importancia que tiene su participación para crear medios como Radio UAN, que tienen el compromiso con sus audiencias de ser imparciales y otorgarles una programación que incluya diferentes géneros que respondan a la expresión de la diversidad y pluralidad de ideas y opiniones que fortalezcan la vida democrática de la sociedad.

Defensoría de las Audiencias. Octubre 2021
Doreida Guadalupe Zúñiga Espinoza. Defensora