

INFORME SEMESTRAL

NOVIEMBRE 2020 – ABRIL 2021

*DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS
RADIO UNIVERSIDAD XHUANT*

Teléfono: (311) 211-88-87
01 (800) 999-03-89

Dirección:
Edificio Complex 2do. Piso aula 2.7
Ciudad de la Cultura “Amado Nervo”
C.P. 63000 Tepic, Nayarit.

Email: defensor.radio@uan.edu.mx



En este informe se describen las actividades realizadas por la Defensoría de las Audiencias de Radio Universidad XHUANT de la Universidad Autónoma de Nayarit en el período del mes de noviembre 2020 al mes de abril del 2021.

- **COMENTARIOS, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

Durante el semestre correspondiente a los meses: noviembre y diciembre del año 2020, así como los meses de: enero, febrero, marzo y abril correspondientes al año en curso, se recibió únicamente un comentario, queja y/o sugerencia, que fue registrada a través del formato de recepción de comentarios, quejas y sugerencias de la página de internet radiouan.mx, mediante al apartado del defensor de las audiencias, el comentario recibido fue el que a continuación se describe:

Fue el día 26 de abril del año en curso que el C. [REDACTED] a través del formato de recepción de comentarios hizo llegar la siguiente información (se transcribe tal cual se recibió):

“BUEN PROGRAMA LADO B. ESCUCHO TODA LA PROGRAMACIÓN Y A VECES HAY PROGRAMAS REPETIDOS. ES UNA OBSERVACIÓN. ME GUSTA EL ROCK Y EL METAL”

Nota: el envío del oficio correspondiente al responsable de Radio Universidad XHUANT fue hecho durante el mes de mayo del 2021, por lo que dichas actividades aparecerán en el reporte correspondiente al siguiente semestre.

- **PROGRAMACIÓN**

A continuación, se describe la forma en la que algunos de los programas que se transmiten por la cadena radiofónica antes mencionada, se llevaron a cabo, ya que al igual que durante el semestre pasado la pandemia ocasionó diversos cambios en la programación.

Durante este semestre las labores de la Universidad Autónoma de Nayarit continuaron de manera intermitente a causa de la pandemia por COVID-19, situación que también afectó de cierta manera el método para que la programación de la radio universitaria pudiera realizarse de las instalaciones correspondientes, por lo que, la creación de contenido

vía remota continuo y así como el programa “Lado B”, se unieron a este, el programa denominado “Jueves Jazz” que se transmite los días jueves a las 11 de la mañana.

Fotografía: Facebook
Radio UAN



El programa “Un clavado a la ciencia” transmitido todos los jueves a las 10 de la mañana, también se unió a esta forma de

trabajo.



Fotografía: Facebook Radio UAN

Antes de concluir el año 2020 Radio Universidad XHUANT transmitió el reportaje radiofónico llamado: "Alcantarilla del progreso: Historias de la lucha por la recuperación del Río Santiago" creado por la asociación civil *Ambientes Justos*, dedicada a la educación y comunicación

ambiental y a la investigación aplicada para la acción ante conflictos socioambientales.

El reportaje habló sobre la problemática de uno de los ríos que Nayarit comparte con el estado de Jalisco, el río Santiago.

La transmisión de este reportaje radiofónico, se realizó a partir del día lunes 14 de diciembre al día 25 del mismo mes, el horario siguiente horario: 18:30 horas pacífico y a las 19:30 horas centro.



ALCANTARILLA DEL PROGRESO:
HISTORIAS DE LA LUCHA
POR LA RECUPERACIÓN
DEL RÍO SANTIAGO
REPORTAJE RADIOFÓNICO

AMBIENTES
JALISCO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Colectivo
Ecologista
Jalisco, A.C.

06:30 / 19:30 hrs.
DEL 14 AL 25 DE DICIEMBRE
LUNES A VIERNES

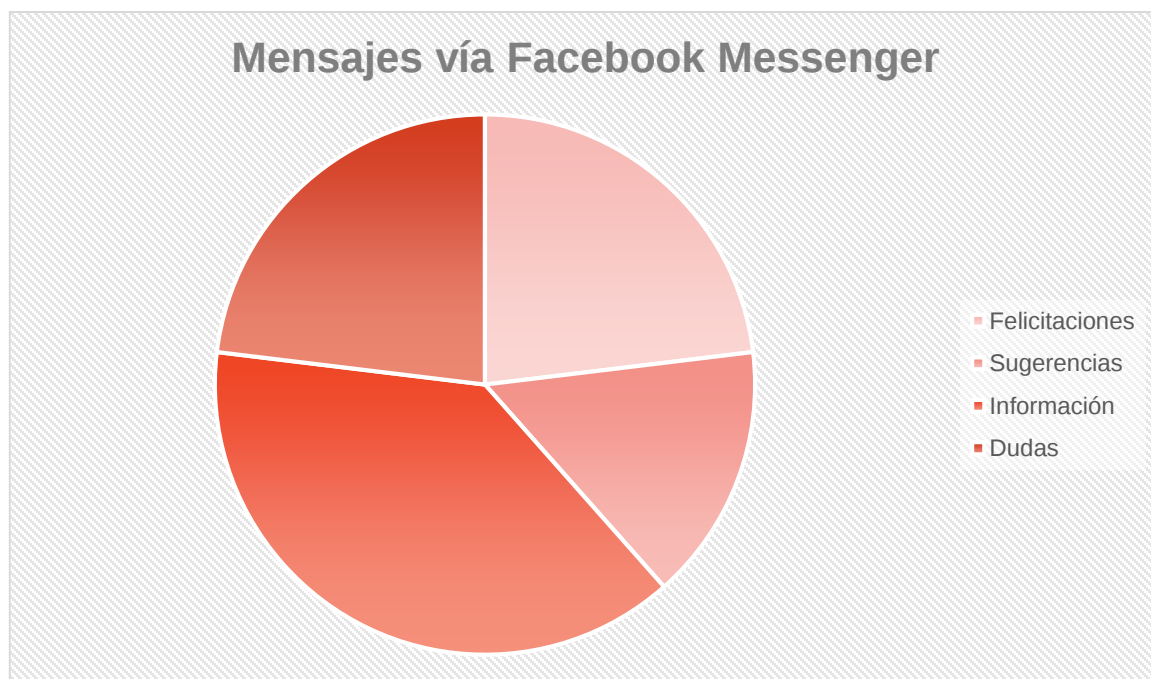
ESCUCHALO EN
101.1 FM
WWW.RADIOUAN.MX

RADIOUAN
101.1FM

- **MENSAJES VÍA REDES SOCIALES**

Además del formato de recepción de comentarios, quejas y sugerencias de la página de internet radiouan.mx, otras vías por las que las audiencias se pueden comunicar son: a través del correo electrónico: defensor.radio@uan.edu.mx; los números telefónicos: (311) 211-88-87 y (800) 999-03-89 y también mediante vía Facebook Messenger de Radio UAN, plataforma por la cual se recibieron en este semestre un total de 6 mensajes, entre los cuáles destacan las solicitudes de información, sobre todo aquella que tiene que ver con, cómo colocar material musical en la barra de la estación, respondiendo a sus preguntas y dudas por el mismo medio por parte del titular de la estación.

Entre estos mensajes, también se encuentran felicitaciones y sugerencias, mensajes que también fueron respondidos mediante el mismo medio.



Defensoría de las Audiencias. Abril 2021
Doreida Guadalupe Zúñiga Espinoza. Defensora